

CROWN

InfoLink[®]

Rozwiązania Crown Insite™

Informacje w czasie rzeczywistym napędzają **produktywność**

Bezprzewodowy system
zarządzania flotą i operatorami

InfoLink: Odkryj nowe **oszczędności** we wszystkich obszarach działalności



Znajdź możliwości i wykorzystaj je.

Każdy menedżer wie, że dostęp do precyzyjnych informacji w czasie rzeczywistym jest niezbędny do poprawy wydajności i efektywności pracy. Niestety, większość z nich musi podejmować decyzje w oparciu losowo zebrane dane, które nigdy nie dostarczają pełnego obrazu sytuacji i nie ułatwiają decyzji o kolejności działań.

InfoLink®, niezawodne bezprzewodowe rozwiązanie firmy Crown do zarządzania danymi, zapewnia osobom podejmującym decyzje dostęp do różnorodnych danych o operatorach i flocie, takich jak zużycie akumulatorów, historia uderzeń, potrzeby serwisowe i wiele innych, za pośrednictwem intuicyjnego interfejsu.

System InfoLink dostarcza łatwych do wykorzystania informacji wraz z natychmiastowym sygnalizowaniem problemów na laptopie lub innym urządzeniu przenośnym. Umożliwia również określanie istotnych trendów na podstawie historii. Dzięki temu użytkownik jest w pełni przygotowany do rozwiązywania problemów i wykorzystywania nowych możliwości.

InfoLink: Lepsze decyzje. Lepsze wyniki.

InfoLink to jedno ze sprawdzonych narzędzi do zarządzania danymi w ramach pakietu Crown Insite™ Productivity Suite, którego celem jest „Produktywność na skalę większą niż pojedynczy wózek”.



InfoLink to rozwiązanie
z certyfikatem WiFi.



Trzymaj rękę na pulsie magazynu

Intuicja i doświadczenie pozwalają wyczuć, jak wydajnie wykorzystywane są wózki i jak efektywnie pracują operatorzy na terenie danego obiektu.

Jednak do podejmowania optymalnych decyzji potrzebne są fakty.

Czy obecnie stosowane metody umożliwiają:

- ustalenie najbardziej (i najmniej) wydajnych procesów?
- dokładne określanie okoliczności zderzeń?
- dokumentowanie przeszkolenia lub braku przeszkolenia operatorów?
- ustalenie, które wózki mają najwięcej przestojów?
- rejestrowanie cykli ładowania akumulatorów w celu pełnego wykorzystania energii?
- określenie właściwej liczby i proporcji typów wózków w obrębie floty?

System InfoLink umożliwia to wszystko i wiele więcej.

Klienci twierdzą, że system InfoLink przydaje się wszystkim członkom zespołu, od operatorów po personel odpowiedzialny za bezpieczeństwo i pracowników serwisowych, ponieważ pomagają im podejmować lepsze decyzje, pozwalające na znaczne oszczędności czasu i pieniędzy.

Pomiar istotnych wskaźników

Kluczowe kryteria efektywności

Tworząc system InfoLink, firma Crown współdziałała z klientami w celu zidentyfikowania kluczowych czynników wydajności, mających istotne znaczenie dla powodzenia przedsiębiorstwa.

Klienci uświadomili nam, jak duży wpływ na codzienną działalność ma **zgodność z przepisami BHP, uderzenia, wydajność, stopień wykorzystania, energia i serwis.**

Właśnie na tych podstawach zbudowaliśmy system InfoLink – obejmujący czujniki wózków, moduły i oprogramowanie – zdolny mierzyć i udostępniać te kluczowe dane w czasie rzeczywistym. Te najważniejsze wskaźniki pozwalają ustalać punkty odniesienia istotne dla monitorowania i usprawniania wydajności we wszystkich obszarach działalności przedsiębiorstwa.

Użytkownicy systemu InfoLink szybko się przekonują, jak ważną, wszechstronną rolę odgrywa on w codziennym zarządzaniu każdym wózkiem i operatorem z osobna oraz flotą jako całością.

System InfoLink daje pełen obraz.

Czynniki wpływające na wydajność operatora

Zgodność z przepisami BHP



Pilnuj przestrzegania zasad

- Pewność, że operatorzy używają tylko tych wózków, do których obsługi są uprawnieni
- Monitorowanie certyfikatów szkoleniowych operatorów i wysyłanie powiadomień o przyszłych wymogach szkoleniowych
- Personalizacja elektronicznej listy kontrolnej inspekcji w celu zapewnienia bezpieczeństwa sprzętu i przestrzegania przepisów BHP
- Pewność, że używane są tylko wózki, które pozytywnie przeszły inspekcję

Uderzenia



Buduj poczucie odpowiedzialności operatorów i ograniczaj uszkodzenia

- Niezawodny impulsowy system wykrywania uderzeń, pozwalający ograniczyć czynniki zmniejszające wygodę pracy i nieprawidłowe użytkowanie wózków
- Natychmiastowe powiadomienia o zderzeniach i inne alerty za pośrednictwem poczty e-mail
- Solidne czujniki firmy Crown, odporne na trudne warunki pracy wózków
- Zatwierdzanie alarmów o zderzeniach przy użyciu komentarzy dokumentujących sytuację



Firma Steelcase i system InfoLink: wykorzystanie floty i wiele więcej

Wyzwanie:

Każdy, kto zarządza wieloma magazynami wie, jakim wyzwaniem jest przydzielanie właściwej liczby wózków i proporcji typów pojazdów, zapewniającej optymalną przepustowość we wszystkich obiektach.

Firma Steelcase, globalny producent mebli biurowych, stanęła przed tym problemem po nabyciu grupy ośrodków produkcyjnych i dystrybucyjnych. W rezultacie jej kierownictwo musiało znaleźć sposób na dokonanie przejrzystej oceny starych i nowych flot w celu maksymalizacji wykorzystania wózków, operatorów i floty w przyszłości.

Jeden z kierowników zajmujących się logistyką w firmie Steelcase wyjaśnia – „Miałem wrażenie, że moja flota liczyła więcej wózków niż było to konieczne, ale brakowało mi danych, które by to potwierdziły”.

Czynniki wpływające na efektywność floty

Wydajność



Zwiększaj wydajność pracy operatorów

- Porównywanie czasów jazdy/podnoszenia na godzinę poszczególnych operatorów
- Monitorowanie średniej prędkości wózka danego operatora
- Śledzenie skuteczności wypełniania list kontrolnych przez operatorów
- Zmianie trybów osiągnięć (P1/P2/P3) dla poszczególnych operatorów z osobistego komputera

Stopień wykorzystania



Wykorzystaj w pełni każdy wózek we flocie

- Przeglądanie stanu sprzętu w czasie rzeczywistym: zalogowany, wylogowany lub oddany do konserwacji
- Rejestracja godzin pracy wózków i szczegółowe informacje zawierające czasy zalogowania, spoczynku, pracy układów hydraulicznych i jazdy
- Dokumentowanie przyczyn i czasu konserwacji wózków
- Monitorowanie procentowej wartości floty w trakcie eksploatacji w danej chwili

Energia



Popraw zużycie energii

- Przeglądanie czasu ładowania akumulatorów dla poszczególnych operatorów lub w całej flocie
- Identyfikowanie wczesnych wymian akumulatorów i krótkich cykli ładowania
- Obliczanie kosztów paliwa z wykorzystaniem zdefiniowanych przez użytkownika cen
- Śledzenie wymian zbiorników gazu i wyczerpywania paliwa

Serwis



Utrzymuj wózki w idealnej formie

- Planowanie prac konserwacyjnych na podstawie liczników godzin
- Automatyczne powiadomianie działu serwisowego o zbliżających się planowanych konserwacjach
- Przeglądanie sprzętowych kodów zdarzeń i identyfikowanie tych, które wymagają interwencji
- Identyfikowanie wózków poddawanych dużej ilości nieplanowanych prac konserwacyjnych
- Zdalne udostępnianie kodów zdarzeń wózka dostawcy usług

Rozwiązanie:

Po dogłębnym przeanalizowaniu różnych rozwiązań służących do optymalizacji floty firma Steelcase wybrała system InfoLink. Kierownik logistyki stwierdził – „System InfoLink dostarcza mi informacji, których potrzebuję, aby podejmować strategiczne decyzje związane z flotą. Umożliwia nam również rzeczywisty postęp w sposobie naszego działania”.

Firma Steelcase testowała system InfoLink przez sześć miesięcy i używała go do zarządzania 25 wózkami w jednym obiekcie. Po uzyskaniu wyników z okresu testowego szybko wprowadziła system InfoLink w pięciu obiektach, w których służy on do zarządzania setkami wózków.

Według firmy Steelcase, w ciągu zaledwie kilku miesięcy udało jej się osiągnąć wiele celów. Na przykład, zmniejszyła rozmiar floty o 30 do 40 procent w niektórych placówkach, uzyskała lepsze statystyki jazdy we wszystkich obiektach, wdrożyła system InfoLink do praktyk produkcyjnych i uzyskała oszczędności kosztów, przekraczające wydatki poniesione na tę inwestycję. Kierownik z firmy Steelcase dodaje – „Nie sposób wyrazić, jak bardzo otwartość zespołu firmy Crown i jego chęć do kontynuacji współpracy przyczyniła się do korzyści, jakie obecnie czerpiemy z systemu InfoLink”.

Łatwość zarządzania

Kaskadowe podejście do informacji

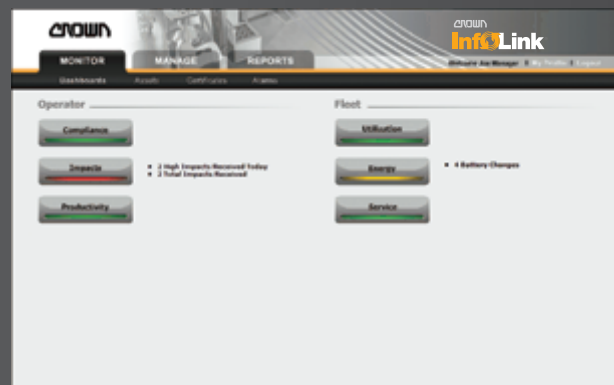
Zbieranie dokładnych danych to jedna sprawa. Ale sprawne korzystanie z nich to już inna. System InfoLink umożliwia jedno i drugie.

Od ogólnych wykresów po szczegółowe raporty. System InfoLink prezentuje dane za pośrednictwem **wskaźników możliwości, interaktywnych pulpitów i szczegółowych raportów**. Dzięki intuicyjnej grafice i analizie istotnych bieżących danych użytkownik może z łatwością porównywać wydajność z wyznaczonymi celami – a wszystko to na własnym laptopie. Ponadto istnieje możliwość zaprogramowania powiadomień ostrzegawczych, gdy parametry wydajności odbiegają od ustalonych celów.

Z biegiem czasu kształtują się trendy, które umożliwiają jeszcze głębszy wgląd w efektywność działalności. Menedżer dysponujący raportami historycznymi może oceniać cele i podnosić poprzeczkę, nieustannie usprawniając pracę operatorów i floty.

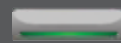

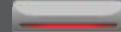
InfoLink: wyznaczanie celów i dążenie do nich.

Wskaźniki możliwości



Po wejściu do samochodu wystarczy zerknąć na moment na wskaźnik paliwa, aby od razu wiedzieć, kiedy trzeba będzie zatankować. Teraz w mgnieniu oka dostępne są również szybkie i dokładne informacje na temat funkcjonowania magazynów.

WSKAŹNIKI MOŻLIWOŚCI systemu InfoLink pozwalają na szybkie sprawdzenie, czy główne elementy działalności:

-  są w dobrym stanie,
-  wymagają uwagi,
-  wymagają natychmiastowego działania.

Dodatkowo, po prawej stronie wskaźnika znajduje się krótki opis przyczyny powiadomienia.



Jedno urządzenie. Znaczące oszczędności.

System InfoLink może pracować na wybranych komputerach montowanych w pojazdach (VMC) z systemem Windows®. Oznacza to, że jeden komputer pokładowy może równocześnie obsługiwać system InfoLink oraz posiadany system zarządzania magazynem (WMS). Dzięki temu rozwiązaniu operatorzy mogą po prostu zalogować się w wózku i wykonać inspekcję pojazdu za pomocą systemu InfoLink. Następnie mogą przełączyć się do oprogramowania WMS w celu przygotowania się do pierwszego zadania.

Łatwo jest wyobrazić sobie oszczędności związane z zakupem i konserwacją tylko jednego komputera na pojazd. Ponadto jedno urządzenie pomaga poprawić pole widzenia na wózku, eliminując zbędne przeszkody w przedziale operatora. To usprawnione podejście powoduje również zmniejszenie obciążenia częstotliwości radiowych na terenie magazynu oraz szerokości pasma wymaganego do obsługi kilku systemów.

InfoLink: kolejny przykład innowacji firmy Crown, przekładającej się na rzeczywistą wartość dla klientów.

Interaktywne pulpity



Wystarczy kliknięcie wskaźników możliwości, aby uzyskać dostęp do różnych **INTERAKTYWNYCH PULPITÓW**, zawierających graficzny obraz sytuacji. W celu ułatwienia nawigacji i ustalania priorytetów na wszystkich pulpitych stosowane są te same kolory oznaczające stan (zielony, żółty i czerwony).

W powyższym przykładzie obszar możliwości jest oznaczony niebieskim pasem, pokazującym różnicę pomiędzy rzeczywistymi wynikami a wyznaczonymi celami.

To naprawdę proste.

Szczegółowe raporty



Gdy potrzebnych jest więcej informacji, pojedynczym kliknięciem na interaktywnym pulpicie można wyświetlić **SZCZEGÓŁOWE RAPORTY**, przedstawiające bieżące wyniki dla konkretnego operatora, sprzętu lub okresu.

Istnieje również możliwość przekazywania raportów okresowych operatorom, współpracownikom lub kierownictwu w celu informowania ich na bieżąco o postępach w kierunku ich osobistych lub firmowych celów.

Przekazywanie takich raportów można wcześniej zaplanować, aby były wysyłane do poszczególnych osób za pośrednictwem poczty e-mail w zadanym momencie.

Bilans: **większe oszczędności, każdego dnia.**

Klienci korzystający z systemu InfoLink w pełnym zakresie jego możliwości notują ciągle doskonalenie procesów i oszczędności w skali całej firmy.

Niższe koszty związane z wózkami – znaczna redukcja rachunków w wyniku uderzeń i uszkodzeń, lepsze wykorzystanie sprzętu oraz eliminacja niepotrzebnego wynajmu/leasingu, a także zmniejszenie zużycia energii.

Większa efektywność pracy operatorów – wzrost produktywności pracowników dzięki mierzeniu czynników wpływających na wydajność przy jednoczesnej poprawie ogólnego poczucia odpowiedzialności i bezpieczeństwa wśród operatorów.

Lepsza wydajność serwisu – wydłużenie żywotności floty, redukcja czasu poświęcanego na planowanie prac serwisowych i zmniejszenie kosztów dzięki unikaniu niepotrzebnej konserwacji.

Pełniejsza zgodność z przepisami bezpieczeństwa – usprawnione inspekcje wózków i certyfikacja operatorów dzięki aktualnym danym, przechowywanym w formie elektronicznej.

Lepsze wykorzystanie czasu kadry kierowniczej – ograniczenie czasu poświęcanego na reagowanie na fałszywe alarmy, automatyczne gromadzenie odczytów z liczników godzin oraz dostęp do narzędzi do zarządzania danymi i raportów w dowolnym momencie i miejscu.

Zacznij już dziś

Aby zamówić osobistą prezentację lub dowiedzieć się więcej na temat oszczędności czasu i pieniędzy, jakie system InfoLink oferuje każdego dnia, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Crown.



Odkryj zalety pakietu Crown Insite Productivity Suite.

Poniższa tabela pokazuje, w jaki sposób poszczególne narzędzia do zarządzania danymi z pakietu Crown Insite mogą usprawnić działalność firmy. Aby dowiedzieć się, jak firma Crown może pomóc w osiągnięciu wymiernych wyników, prosimy o kontakt z naszym lokalnym przedstawicielem lub odwiedzenie strony internetowej crown.com

Korzyści	SureSpec	Access123	InfoLink	FleetSTATS
• Wykorzystuje zdobywaną przez ponad 50 lat specjalistyczną wiedzę firmy Crown z zakresu obsługi ładunków	Yes			
• Dobiera wózek najlepiej nadający się do danej pracy	Yes			
• Optymalizuje wydajność pracy wózków poprzez monitorowanie i kontrolowanie najważniejszych podzespołów i układów		Yes		
• Upraszcza diagnostykę i usuwanie usterek		Yes		
• Poprawia czas sprawności i niezawodność wózków dzięki kompletnemu systemowi i dokładnemu testowaniu		Yes		
• Zmniejsza ryzyko i poprawia bezpieczeństwo		Yes	Yes	
• Upraszcza zarządzanie pracownikami i kontrolę nad przestrzeganiem przepisów BHP dzięki elektronicznej certyfikacji operatorów i listom kontrolnym inspekcji			Yes	
• Zwiększa bezpieczeństwo operatorów i redukuje liczbę uszkodzeń dzięki dokładnemu raportowaniu uderzeń wózków, opartemu na stworzonej przez firmę Crown technologii impulsowej			Yes	
• Dostarcza ułatwiających reagowanie, precyzyjnych informacji za pośrednictwem wskaźników możliwości, interaktywnych pulpitów i szczegółowych raportów			Yes	
• Dostarcza precyzyjnych danych na temat wykorzystania wózków, umożliwiając poprawę zarządzania konserwacją i produktywności			Yes	
• Wysyła na bieżąco powiadomienia o uderzeniach, planowanej konserwacji i wygasłych certyfikatach szkoleniowych			Yes	
• Gromadzi dynamiczne dane dotyczące floty w celu lepszego jej wykorzystania i zarządzania nią			Yes	
• Przechowuje dane identyfikacyjne floty			Yes	Yes
• Pomaga w planowaniu i rozmieszczaniu floty			Yes	Yes
• Ułatwia pełne przeglądanie wyników pracy floty			Yes	Yes
• Pomaga w podejmowaniu decyzji o zakupie, leasingu i wynajmie			Yes	Yes
• Obniża koszty			Yes	Yes
• Pomaga budować sprawną i prawidłowo konserwowaną flotę			Yes	Yes

Bilans

• Obniża koszty	Yes	Yes	Yes	Yes
• Optymalizuje produktywność	Yes	Yes	Yes	Yes
• Maksymalizuje zyski	Yes	Yes	Yes	Yes



Centrala Crown na Europę
 Moosacher Strasse 52
 80809 Monachium, Niemcy
 Tel. +49(0)89-93002-0
 Faks +49 (0) 89-93002-133
 crown.com

Crown, logo Crown, kolor beżowy, Crown Insite, logo Insite, Crown Access 1 2 3, logo Access 1 2 3, Crown FleetSTATS, logo FleetSTATS, Crown InfoLink, logo InfoLink, Crown SureSpec i logo SureSpec to znaki towarowe firmy Crown Equipment Corporation w USA i innych krajach.

Copyright 2011 Crown Equipment Corporation
 InfoLink BROCH PL 02/11 – M01206-007-01
 Wydrukowano w Niemczech



Clean Environment. Smart Business.

Wydrukowano na papierze z drewna pochodzącego z lasów objętych zrównoważoną gospodarką i bielonym bez użycia chloru.